



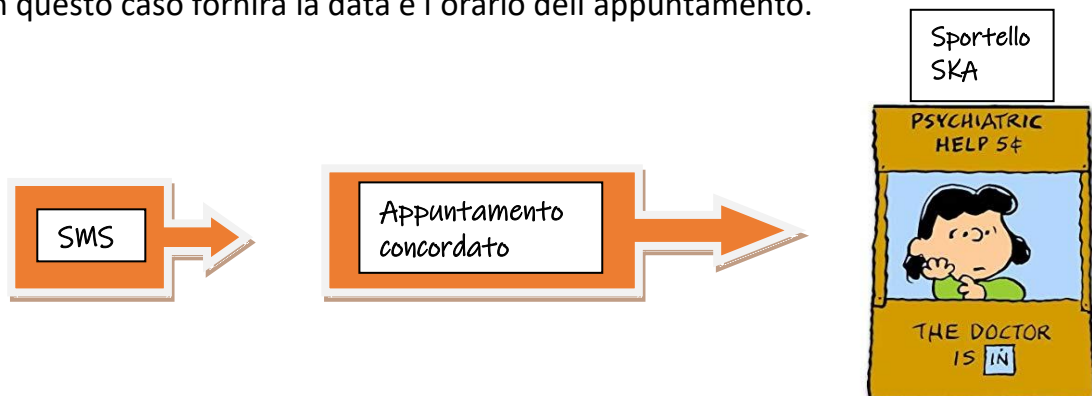
## SPORTELLO PSICOPEDAGOGICO ON LINE PER ALUNNI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

A fronte della sospensione delle lezioni per le scuole di ogni ordine e grado a causa dell'emergenza sanitaria in corso, **cambia la modalità di accesso allo Sportello psicopedagogico per gli alunni della scuola secondaria di primo grado**: i ragazzi potranno proseguire le consulenze già avviate o avviarne di nuove, contattando la psicologa Lia Giaveri, che continua dunque ad essere a loro disposizione anche con la chiusura delle scuole. Le consulenze potranno avvenire telefonicamente e/o on line (per es.: videochiamata WhatsApp o tramite piattaforme, anche già in uso dallo studente per la didattica a distanza).

Ciò ha lo scopo di garantire la continuità del Servizio tramite modalità che rispettino le direttive nazionali e le indicazioni fornite dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia. Le suddette modalità sono pertanto valide fino alla ripresa delle normali attività scolastiche.

**MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLO:** qualora i genitori autorizzino l'accesso dei propri figli allo Sportello anche mediante questa modalità (fornendo loro, pertanto, gli strumenti necessari) i ragazzi potranno direttamente inviare un sms al numero 366 6379399 (servizio attivo dal lunedì al giovedì dalle 10 alle 17) indicando nome, cognome, classe e plesso scolastico.

La psicologa risponderà dopo aver provveduto a verificare che sia presente anche l'autorizzazione cartacea al servizio consegnata e compilata a inizio anno scolastico dai genitori. In questo caso fornirà la data e l'orario dell'appuntamento.



In calce è presente l'informativa privacy circa il trattamento dei dati personali.

Si precisa che, attivando il Servizio, si presta il consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Si ricorda che l'accesso al Servizio è garantito in virtù dell'autorizzazione espressa dai genitori su modulistica firmata e riconsegnata dai genitori a inizio anno: cambia solo la modalità del colloquio, che sarà gestito telefonicamente/on line, anziché di persona. Si



*SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,  
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE  
Comune di Pieve Emanuele*

precisa che, accedendo al Servizio mediante questa nuova modalità, quest'ultima s'intende espressamente autorizzata dal genitore (il quale pertanto avrà, sotto la sua responsabilità, messo a disposizione del figlio gli strumenti e i recapiti necessari). Chiediamo cortesemente ai genitori di leggere questa comunicazione e condividerla con i propri figli affinché essi possano accedere allo sportello psicopedagogico scolastico.

Con l'auspicio di fornire un Servizio utile anche in questo momento vi ringraziamo per l'attenzione.

*Per il Comune di Pieve Emanuele*

Il sindaco  
Paolo Festa

*Per lo Sportello psicopedagogico*

Il coordinatore scientifico  
Dott. Luca Ercoli  
La coordinatrice operativa e consulente pedagogica  
Dott.ssa Eva Nembrini  
La psicologa  
Dott.ssa Lia Giaveri

### **Consenso privacy**

In relazione alla disciplina sulla tutela della privacy (Regolamento UE n° 679/16 e D.Lgs. n° 196/03 e s.m.i.), si intende che accedendo al Servizio tramite chiamata diretta o richiesta di appuntamento e di ricontatto (tramite telefono ovvero on line, via Skype o videochiamata WhatsApp), il genitore **dà atto di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati che segue e acconsente al trattamento dei dati forniti.**

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ai sensi del Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), la **Libera Compagnia di Arti&Mestieri Sociali coop. Soc. a.r.l.**, nella sua qualità di gestore del servizio di sportello psicopedagogico scolastico, per conto del Comune di Pieve Emanuele, fornisce la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali.

#### **(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è la **Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l.** C.F. e P.IVA: 11222820158), in persona del Presidente e Legale Rappresentante pro tempore dott. Andrea Lorenzo Marchesi, con sede legale in San Donato Milanese,



Largo Volontari del Sangue n. 2, e sede operativa in San Giuliano Milanese (20098), Via Labriola n. 30 - Tel. 02/98248205 email: [artiemestierisociali@artiemestierisociali.org](mailto:artiemestierisociali@artiemestierisociali.org)

**(b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati**

Arti & Mestieri ha designato il seguente Responsabile della Protezione dei Dati: Davide Locastro: Tel. 0298248205 email: [dpo@artiemestierisociali.org](mailto:dpo@artiemestierisociali.org)

**(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica**

I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

(1<sup>a</sup>) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR)

- consentire lo svolgimento tramite telefono ovvero on line del servizio di supporto e di consulenza psico-pedagogico

Il consenso al trattamento dei dati per tale finalità, di per sé facoltativo, ha natura necessaria/obbligatoria per l'erogazione del servizio stesso. L'eventuale, totale o parziale, rifiuto a fornire i dati personali necessari o a permettere il loro trattamento, comporterà l'impossibilità di offrire il servizio in questione.

(2<sup>a</sup>) senza necessità di consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR)

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dall'erogazione del servizio richiesto;
- rispettare disposizioni di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto;
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di difesa in giudizio;

Per tale finalità il conferimento dei dati e il consenso al loro trattamento è obbligatorio. In mancanza, sarebbe impossibile svolgere l'incarico conferito oppure potrebbero essere violate eventuali richieste delle Autorità competenti.

**(d) Categorie di dati personali trattati**

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, numero di telefono... In occasione dell'erogazione del servizio, è possibile venire a conoscenza di dati qualitativi e di dati che la legge definisce "sensibili" in quanto gli stessi sono idonei a rilevare la condizione del soggetto interessato e del nucleo familiare, lo stato di salute, eventuali informazioni di tipo legale.

**(e) Categorie di destinatari dei dati personali**

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c), sezioni (1<sup>a</sup>) e (2<sup>a</sup>) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati;
2. a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela dei minori tra cui, a titolo esemplificativo: scuola, servizi educativi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri...

**(f) Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero**

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

**(g) Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c), sezione (1<sup>a</sup>) e (2<sup>a</sup>) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescizionali applicabili *ex lege*.

**(h) Diritti esercitabili**

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare: **Diritto di accesso** - ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali **Diritto di**



*SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE,  
DEGLI INSEGNANTI E DEGLI ALUNNI ALL'INTERNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE  
Comune di Pieve Emanuele*

**rettifica** - ottenere la rettifica dei suoi dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti **Diritto alla cancellazione** – ottenere la cancellazione dei suoi dati personali **Diritto di limitazione** - ottenere la limitazione del trattamento **Diritto alla portabilità** - ricevere in un formato strutturato i suoi dati personali e ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro Titolare senza impedimenti **Diritto di opposizione** - opporsi al trattamento dei suoi dati personali **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM). Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della protezione dei dati, indicato sopra al paragrafo b).

**(i) Modalità del trattamento**

I dati potranno essere raccolti durante l'attività di ascolto e consulenza e la loro raccolta sarà finalizzata a fornire elementi psicopedagogici utili al miglioramento delle attività educative e didattiche e della relazione educativa genitori-bambino. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.