

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
VIA DELLE BETULLE PIEVE EMANUELE (MI)20090  
sito web:[www.icbetulle.gov.it](http://www.icbetulle.gov.it)  
[dirigente@icbetulle.gov.it](mailto:dirigente@icbetulle.gov.it) [segreteria@icbetulle.gov.it](mailto:segreteria@icbetulle.gov.it)  
[MIIC8D600R@pec.istruzione.it](mailto:MIIC8D600R@pec.istruzione.it)  
Telefono: 02 90720080  
Codice univoco: UFVRY

Piano di informatizzazione ai sensi del D.L. 90/2014, art. 24 coordinato con la legge di conversione 11 agosto 2014, n. 114

## **PRIME DISPOSIZIONI**

### **Riferimenti Normativi**

L'art. 24 del D.L. 90/2014 comma 3 bis impone la redazione di "un piano dell'informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni" che permetta la compilazione on line con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il Sistema pubblico per la gestione dell' identità digitale di cittadini e imprese.

Art. 3, comma 1, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 4, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 65, comma 1, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 7, comma 1, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 45, comma 1, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 63, comma 2, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 63, comma 3-bis, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 63, comma 3-quater, D. Lgs. n. 82/2005;  
Art. 24, comma 3-bis, D. L. n. 90/2014

### **Introduzione**

#### **Struttura del documento**

Il documento è articolato nelle seguenti parti:

- Quadro normativo
- Valutazione della situazione attuale
- Piano di informatizzazione
- Cronoprogramma

## **Quadro normativo**

L'ART24 prevede in capo a tutta una serie di Pubbliche Amministrazioni, l'obbligo di adozione di un piano di completa informatizzazione. Si riporta di seguito il testo del comma 3bis dell'ART24:

*Entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, le amministrazioni di cui ai commi 2 e 3 approvano un piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni che permetta la compilazione on line con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese. Le procedure devono permettere il completamento della procedura, il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta. Il piano deve prevedere una completa informatizzazione.*

## **Situazione attuale ed interventi intrapresi**

Presenza di un numero consistente di caselle di **Posta Elettronica Certificata** istituzionali alcune delle quali collegate alla dirigenza e ai responsabili del procedimento. Presenza di adeguato numero di caselle di **Posta Elettronica Ordinaria**.

**L'albo pretorio on line**, pubblicità legale degli atti amministrativi .

Il modello architetturale è basato su strumenti di raccordo tra applicativi gestionali e sistema di conservazione e/o sull'utilizzo di specifiche interfacce web based per l'inoltro diretto. Attualmente sono posti in conservazione tutti i documenti digitali gestiti dal protocollo informatico con PEC, mandati informatici, fatture, specifica documentazione digitale come per esempio pagelle alunni, domande d'iscrizioni.

## **Servizio on line per:**

- La presentazione delle richieste d'iscrizione
- Servizio on line per la comunicazione delle dichiarazioni

Sono attualmente in corso le seguenti attività:

- L'attivazione di soluzioni per l'acquisizione e gestione di domande on-line via web

- L'attivazione di una piattaforma per la pubblicazione di modulistica compilabile digitalmente e inviabile on-line.

## **Valutazione della situazione attuale**

Come passo preliminare e necessario alla stesura del programma di azioni che definiscono il PIANO, la Scuola ha effettuato la rilevazione dello stato di fatto relativo ai procedimenti gestiti e riassunti :

## **Piano di informatizzazione**

Aggiornamento procedimenti amministrativi on line.

Le attività di seguito descritte avranno luogo nel corso dell'anno 2016.

### 1) Identificazione/aggiornamento istanze /dichiarazioni/segnalazioni:

L'Amministrazione provvede a completare la rilevazione e la valutazione della situazione attuale eseguendo l'identificazione di:

- istanze;
  - dichiarazioni;
  - segnalazioni;
- che riceve da cittadini o da imprese classificando:

- motivazioni;
- eventuali riferimenti normativi;
- le modalità di ricezione delle stesse;

### 2) Aggiornamento Banca Dati informatica dei Procedimenti Amministrativi

Azioni sui sistemi informativi.

L'Ente eseguirà una verifica dei sistemi informativi, della modulistica collegata e delle modalità di colloquio con l'utente finale per verificare che gli stessi prevedano la compilazione on line tramite procedure guidate, accessibili previa autenticazione con il sistema per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese.

Per ogni sistema informativo/procedura informatizzata saranno rilevate le seguenti informazioni:

- possibilità di inoltro istanza/dichiarazione/comunicazione on-line;
- possibilità di completare l'intero iter procedurale in modalità on-line (dal punto di vista dell'utenza);
- definizione e messa a disposizione della modulistica suddivisa come:
  - documenti compilabili off-line e inoltrabili successivamente on-line;
  - web-form per la raccolta dei dati associati all'istanza/ dichiarazione/ comunicazione;
- tracciamento dello stato della procedura;
- gestione completa dell'iter mediante strumenti informatizzati di back-office;
- disponibilità informazioni su responsabile del procedimento e su tempi di conclusione dell'iter.

La rilevazione avrà luogo a partire dal primo semestre 2016 sino alla fine del secondo semestre 2016.

*1-Definizione nuove implementazioni*

In base all'esito della rilevazione di cui al punto precedente saranno identificate le esigenze di intervento sulle procedure informatizzate esistenti piuttosto che la realizzazione ex-novo. Di seguito sono riportate le previsioni di implementazione:

- Sistema di gestione presentazione istanze on-line Descrizione dell'intervento:	Predisposizione modulistica compilabile ed inoltrabile on-line. La stessa permetterà al servizio competente la presa in carico dell'istanza, la protocollazione automatica, la trasmissione delle necessarie ricevute al soggetto mittente.
Avvio intervento (stima):	2016
Completamento intervento (stima):	2017
Impegno finanziario stimato:	dato da acquisire

Pieve Emanuele, 13/10/2015